

# 平成31年度 デイサービスセンター西神戸エルダースクエア

## 事業計画

### 《運 営 方 針》

- 利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びに利用者の家族の身体的、精神的負担の軽減を図る。
- 利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努める。
- 事業を運営するに当たっては、地域との結びつきを重視し、市町村等保険者居宅介護支援事業者、他の居宅サービス事業者その他の保険医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努める。
- 個別の日常生活動作訓練を行い、在宅生活を継続するためにサポートする。

### 《重 点 方 針》

- 高齢化社会において高まる地域ニーズを的確に把握し、快適な老後を過ごせる地域づくりの拠点となる施設を作り上げます。
- いかなる状況においても高齢者の尊厳を重視し「その人らしく」「自由で」主体的な生活をサポートできるように、自らの専門性を磨きます。
- 健全な人間関係の中で生活を営むことのできる、個々のニーズに合った生活の場を創造します。

「個から組織へ                      ～個人の知識を組織の力へ～」

## 《総括》

平成30年度より機能訓練を導入し、ご利用者様の心身機能の維持向上により在宅生活を継続して過ごしていける事を目的とし支援してまいりました。日常の生活機能の維持、低下の防止の為に、体操や訓練、日常動作を通しての身体機能の維持、改善を来期も引き続き行うと共に、より強化して取り組んでいきます。

また、併設事業所との連携がとりやすい環境を活かし、人材の相互活用や業務連携を効果的に行いサービス向上に努めます。

今年度同様、ボランティア活動や地域等で行われている人を積極的に受け入れる体制を整え、地域に貢献し、利用者様に様々なサービスを提供します。

## 《重点目標》

### 1. サービスの向上

- ① ご利用者様、ご家族様のニーズや意向に沿った対応の充実、安全確保
- ② 事故防止体制や各種マニュアルの整備
- ③ 認知症ケアの一層の充実を図る
- ④ 利用時の異変の早期発見及び対応
- ⑤ 食事サービスや食卓の雰囲気気を配り、季節感あふれる食事や、行事に伴う特別な献立と栄養のとれた楽しい食事の時間の提供

### 2. 稼働率アップ

- ① リピーターの増加と定着
- ② 体制の見直し及び合理化を図り、新規利用者の受け入れ体制を整備する
- ③ 苦情解決への早期対応

### 3. 個別対応の強化

- ① 生活背景を見据えた訓練やトレーニングを勧めます
- ② ご家族様との関係を密にし、情報交換に努めます

### 4. 接遇の見直し

- ① 職員間、ご利用者様への言葉遣いを改めて行く
- ② 整理整頓を業務化明るく、礼儀正しく気持ちの良いデイサービスを目指します

### 5. 地域との交流

- ① 地域交流の為に、趣味活動をしている団体（絵画、歌、踊り等）や小学校等、老人クラブなどとの交流を深めると共に、地域活動に参加して地域に開かれた施設作

りを進める

- ② ボランティア活動を積極的に受入れ、拡大を図るとともにボランティア受入の体制づくりに努める

6. リスクマネジメント（安全対策・防災対策）

- ① 職員の気づきを大切に捉え、ヒヤリ・ハット報告や事故報告の内容を共有するとともに、原因等を究明し対策を講ずる。

## デイサービス課 31年度部署目標

### 生きがいデイサービス

デイサービスの役割は何か？ご利用者様の求めているものは？  
常に意識しながら「生きがい」にできるデイサービスを目指します。

- ・花クラブ 開始・・・アートフラワーを通して季節を感じ、趣味の時間を持つて頂きます。
- ・カラオケボランティアの定期訪問・・・音楽を通し、昔を懐かしみながら、心肺口腔機能の向上を目指します。
- ・製作物を定期で行い、手指の動きを維持しながら、デイサービスでの「居場所」づくり「役割」づくりご利用者様の社会参加を支援します。

### 個別対応の強化

生活背景を見据えた訓練やトレーニングを勧めます。  
ご家族様との関係を密にし、情報交換に努めます。

### 接遇の見直し

職員間、ご利用者様への言葉遣いを改めて行きます。  
整理整頓を業務化明るく、礼儀正しく気持ちの良いデイサービスを目指します。

### ボランティアの受け入れ

ボランティア受け入れは地域への営業です。  
お茶出し、御礼、一緒に盛り上げること等丁寧な対応を行い、又来たい、誰かに是非紹介したい施設を目指します。

### 稼働率アップ

各種行事を工夫し、稼働率の維持に努めます。新規獲得に向け営業活動を継続し  
内覧会を提案します。