

特別養護老人ホーム 西神戸エルダーハウス

20-a)利用されている施設の良い点、優れている点などをご自由にお書きください。

コメント 27 件

- みなさん挨拶ができて、親切にしてくれていると思います。
- 職員がとても親切。
- なし。
- いつ行っても利用者にも家族にも優しく接して下さり、利用している主人も穏やかに生活している様に思います。介護して下さる方に頭の下がる思いです。エルダーハウスにはいつも感謝しております。
- いつも笑顔で挨拶もよくできて満足しています。
- いつ訪れても笑顔です。
- 介護職さん事務方さんみなさん笑顔で対応して下さいます。
連絡をよくして下さい、面会に行ってもとまどうことなく安心です。
- 特にありません
- 面会に寄った時にはいろいろな職員の方が近況を話して下さいます。出来事に対しての対処の方法や今後のことなども話して下さいます。施設内での行事も本人は楽しみにしているようで面会時には本人から楽しかったことを聞くことが出来ます。家族参加の行事もあり出席させていただいてます。エルダーに入所できたことを感謝してます。
- まだ入所させてもらい日も浅いところ入院また入院と施設の方にお世話になり有難うございます。私も勝手な時少しだけ会いに行くだけでわかりにくいところもあり答えを書いていないところもあります。ありがとうございます。
- 外出する時よく付き添って下さって本人も喜んでます。
- 外部の人に対し対応がいい。

- 清潔である。明るい。職員がみな感じの良い人ばかり。浴して頂いていますので安心しています。
- 何かあればすぐ連絡があるので安心しています。親の希望等も親身になって聞いていただいている様です。私が面会に行つて親と話した後で帰り際に「何かありましたら。」と聞いてもらえるので話しやすいです。親のグチも希望も私より先に職員さんが知っておられるので本当にありがたいです。
- スタッフの方々が親切に対応されているので安心しています。いつもスタッフの方々がフル稼働されていますが国や市の行政で労働条件などに負担がかからないよう工夫してあげていただきたいと思っています。
- 昼食時の移動中、入所の方が転びそうになり職員の方がとつさに床にふせ怪我を防がれました。その後職員の方が起き上がろうとすると、転びそうになった入所の方が手をさしのべられました。その光景を見た周りの人達から笑いや拍手が起こりました。ほほえましく、すごくいい人間関係だと思いました。
- 職員の方が皆さんいつも明るくなんでも相談しやすい。安心してお願いできる。
- 常に笑顔がある施設だと思う。
- 遠いのですが、行けば親切に対応していただき電話でもていねいに対応して下さるので助かっています。感謝しています。
- 本人希望をきいてくれる。
- 施設の皆様はとても明るく親切です。親をお世話して頂きありがたく思っています。
- 相談しやすい、雰囲気がある。皆さんとても忙しそうにされているが親しみやすく話もしやすい。とても気をつけてくれる職員さんが多い。
- 生活のいろいろな面について家族に相談のうえすすめていただいているので意向を言いやすいです。
- 職員が明るい方が多いです。あいさつをしてくれ様子も面会の時にしてくださっている。夏祭りやクリスマス会は家族も参加し、一緒に楽しむことができる。何かあれば電話を下さる。急な病院受診も、夜間も対応して下さり、家族は助かっている。行事も毎月あり写真を掲示され、様子がよくわかります。

- いつも連絡や面会時、日頃の様子を職員さんから伝えてもらい安心。
- 職員さんがきちんとあいさつしてくれ気持ちが良い。
- 本人が良くしてもらっていると言っており、本人の気持ちが一番である為良い所だと思っている。

21-b) 利用されている施設に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください。

コメント 20 件

- 帰る時、職員の方に玄関のロックを解除してもらわなければならない。仕方ないと思うけれど他に方法はないかと…。気を使うので。
- 入居者本人(車椅子)と施設のまわりを散歩したいのですが、散歩道がなく考えてほしい。
- 忙しい中いろいろとケアしてくださり有難いと思っています。ただ、忙しさに取り紛れ驚くことが多々あります。これは、施設に問題がある以前に国の介護保険制度に問題があり、良い人材が働きにくい環境があるのでは？と思います。どこまで、施設に要求して良いものかいつも悩みます。
- 地震や土砂崩れなど大きな災害が起こった時の対処は万全なのか。買い物の詳細。衣類を多く買い替えの時に相談してほしい。値段によっては自分で買い替えたい。
- 施設の部屋のきつい便や尿などの臭いが気になる時があります。(仕方ないことですけど。)
- 施設内の購買は不安だと思う。多床認知が入っている者はわからないまま何でも買ってしまふ傾向があり、困っていると聞いた。
- 今のままでいいと思います。仕事が休みの日に面会に寄ります。(月に2~3回)が職員の方はどの入所者の方に対しても十分な対応をしてくださっているのがよくわかります。今の状態を維持してください。

○たまにですが、ベッドの汚れが気になる時があるのでシーツを少し気を付けてほしいです。

○職員の入れ替わりがよくあるように思います。職員の勤務の改善等で長く働ける環境づくりも必要かも。

○以前に比べ買い物が高くなった。同じものであるのに・・・以前のように場所を戻してもらいたい。

○働いておられる方々も少ない人数で日々頑張ってもらっていますが、入居されている方とかかわる時間は少しでも持っていてほしいのかなと気になっています。毎週日曜日にまほろばのパンやさんがきていたが今はなくなったようで、本人は残念がっている。

○毎週水曜日に以前は買い物をイズミヤに職員の方が行かれていたが、今はセブンイレブンにかわり、商品の値段が高く、1カ月の出費があがった。同じ商品であれば安い方が助かる。品数も少なくなり本人も残念がっている。

○なし 特になし ありません 特にありません。 6件

○今はありません、 2件